

POLÍTICA DE PRIVACIDADE PROMESSAVIRTUAL

A presente Política de Privacidade aplica-se a todos e quaisquer dados facultados por pessoas singulares à empresa Promessavirtual, Lda., entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais. Ao aceitar a presente Política de Privacidade, o utilizador autoriza a Promessavirtual, Lda. dando o seu consentimento prévio ao seu tratamento, bem como dados relativos à relação comercial e/ou contratual, e ainda a gerir os mesmos nos termos aqui definidos.

Informamos para que efeito é efectuada a recolha dos dados pessoais e os direitos que têm sobre os mesmos, nomeadamente os direitos de acesso, rectificação, limitação do tratamento, portabilidade, oposição e esquecimento.

1. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS DADOS

* Promessavirtual – Unipessoal, Lda.

* NIF. 515338982

2. INFORMAÇÃO E CONSENTIMENTO

* A Lei da Protecção de Dados Pessoais (LPDP) e o regulamento Geral de protecção de Dados (RGPD) asseguram a livre circulação e o tratamento dos dados pessoais de pessoas singulares. Nos termos legais, são considerados "dados pessoais" qualquer informação, de qualquer natureza relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável. O utilizador presta o seu consentimento livre e expresso para que dados pessoais fornecidos através deste formulário sejam incluídos numa Base de dados, mediante a aceitação da presente Política de Privacidade, sendo da responsabilidade da Promessavirtual o seu tratamento nos termos do LPDP e RGPD. Os dados recolhidos em caso algum serão cedidos a outras pessoas, entidades ou transferidos para fora do espaço Economico Europeu sem o consentimento prévio do titular dos dados.

3. CESSÃO DE DADOS PESSOAIS

*No cumprimento do presente formulário, a Promessavirtual poderá ceder dados pessoais a outras entidades externas relacionadas com a prestação de serviços contratados para as seguintes finalidades; Contratação de serviços Informáticos e de Telecomunicações.

4. FINALIDADE DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais que tratamos são unicamente utilizados para as seguintes finalidades:

- * 1 – Processamento de pedidos de informação
- * 2 – Comunicações com clientes e esclarecimento de dúvidas
- * 3 – Processamento de documentos comerciais e de transporte
- * 4 – Comunicações relativas a reparações de equipamentos informáticos e de telecomunicações
- * 5 – Comunicações de marketing
- * 6 – Processamento de reclamações
- * 7 – Realização de inquéritos
- * 8 – Prevenção e combate à fraude

O utilizador consente que se possa aceder à informação relativa ao serviço contratado com a Promessavirtual com a finalidade de lhe poder oferecer serviços adicionais. Na falta dos dados considerados obrigatórios, implicará a impossibilidade de aceder ao serviço para o qual foram solicitados.

5. MEDIDAS DE SEGURANÇA

* A Promessavirtual implementou e continuará a implementar as medidas de segurança de natureza técnica e organizativa necessárias de forma a que os seus dados não sejam perdidos nem utilizados sem prévia autorização. Os dados serão utilizados somente para as finalidades previamente definidas e manuseados apenas por trabalhadores obrigados ao dever de sigilo e confidencialidade, na possibilidade de os dados serem cedidos a terceiros, estes estão obrigados a guardar a devida confidencialidade.

6. COMUNICAÇÕES COMERCIAIS E PROMOCIONAIS

* Todas as comunicações deste tipo são direccionadas aos utilizadores que as tenham autorizado previamente e de forma expressa. No caso de o utilizador desejar deixar de receber comunicações comerciais e promocionais da Promessavirtual deve solicitar a oposição do serviço enviando em e-mail para geral@promessavirtual.pt.

7. EXERCÍCIO DOS DIREITOS

* Caso o utilizador o deseje deixar de fazer parte da base de dados Promessavirtual pode exercer esse direito através dos seguintes contactos:

1 – Correio: Rua Silva Araújo, 154 / 4795-120 AVES

2 – Correio eletrónico: geral@promessavirtual.pt

3 – Presencialmente

8. AUTORIDADE DE CONTROLO

Nos termos legais, o titular dos dados têm o direito de apresentar reclamação em matéria de protecção de dados pessoais à autoridade de controlo competente, a Comissão Nacional de Protecção de Dados.



Promessavirtual – Unipessoal, Lda.

Rua Silva Araújo, 154 > 4795-120 AVES

NIF: 515338982

www.promessavirtual.pt > geral@promessavirtual.pt